



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	รวม
1.งานด้านส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	97.52	97.74	97.30	98.00	97.64
2.งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน)	95.18	95.54	95.34	95.76	95.46
3.งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน	96.34	97.76	96.44	98.80	96.84
4.งานด้านบริหารจัดการขยะในตำบล (โครงการบริหารจัดการขยะเพื่อเป็นตำบลน่าอยู่)	95.82	95.76	96.04	96.52	96.04
5.งานด้านสวัสดิการสังคม (โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมชมรมผู้สูงอายุตำบลโพไร่หวาน)	95.72	97.20	96.14	97.94	96.74

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อทราบถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน ตามภาระและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2552 จากผลการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริการสาธารณะ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

ชุมชนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน ส่วนใหญ่มีการเปลี่ยนแปลงและขยายตัวกลายเป็นชุมชนเมือง มีจำนวนที่พักอาศัยและประชากรที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้หน่วยงานต้องเพิ่มภาระความรับผิดชอบที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะด้านการรักษาความสะอาด สุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมชุมชน ตลอดจนความปลอดภัยทางด้านชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน ควรมีการจัดกิจกรรม/โครงการที่มุ่งเน้นด้านความปลอดภัยในชุมชนเพิ่มมากขึ้น ควรมีการติดตั้งระบบที่วิ้งจรปิด ไฟฟ้าส่องสว่าง ไฟสัญญาณกระพริบป้ายสื่อความหมาย ป้ายเตือนภัย การจัดเก็บขยะและสุขาภิบาล ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด โดยเฉพาะจุดที่ล่อแหลมและมีความเสี่ยงสำคัญต่างๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันดูแลรักษาความปลอดภัยในชุมชน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- องค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน ควรมีการจัดทำแผนบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเพื่อร่วมกันแก้ไขดูแลปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เช่น การจัดการระบบการระบายน้ำท่วมขังบริเวณริมถนนสายหลัก เนื่องจากมีปัญหาน้ำท่วมขังเป็นประจำในช่วงฝนตกหนัก การวางสิ่งของอุปกรณ์เกาะกะบริเวณริมถนน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและรัฐได้

- สำหรับชุมชนที่เป็นชุมชนเกษตรกรรม ควรส่งเสริมสนับสนุนจัดหาโครงการสร้างความมั่นคงทางด้านอาหารและการเกษตรเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน อีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมที่จะรองรับวิกฤตการณ์ ภัยพิบัติ โรคภัยต่างๆ ซึ่งจะทำให้ชาวบ้านได้รับผลกระทบน้อยลงจากเหตุการณ์ดังกล่าว

- องค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน ควรเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT) เข้ามาใช้ด้านการจัดเก็บข้อมูล การจัดทำฐานข้อมูล (Database) ต่างๆ การสร้างแอปพลิเคชันสำหรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น ระบบการชำระภาษี ค่าน้ำประปา ค่าการจัดเก็บขยะ หรือช่องทางสำหรับการสื่อสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ จะทำให้ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาได้ ทั้งนี้หน่วยงานจึงควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดการระบบดังกล่าว